

Funktionsübersicht

Client	Office Edition Basic	Office Edition Professional	Office Edition Enterprise	360° Edition Basic
Kontakt- und Vertriebsmanagement				
Dashboard	X	X	X	X
Adress- und Ansprechpartnerverwaltung	X	X	X	X
Kontaktmanagement mit Aktivitäten	X	X	X	X
Kundenhistorie	X	X	X	X
Dokumentenmanagement zu Kontakten	X	X	X	X
E-Mail Kommunikation (Versand, Anzeige, Mailtracking)	X	X	X	X
Briefe erstellen	X	X	X	X
Computer Telephony Integration		X	X	X
ToDo Liste mit Wiedervorlage	X	X	X	X
Kalender	X	X	X	X
Suchfunktion	X	X	X	X
Export von Listen	X	X	X	X
Forecasting	X	X	X	X
Workflowmanagement		X	X	X
Checklisten und Fragenkatalog	X	X	X	X
Beziehungsmanagement	X	X	X	X
Ansprechpartner als vcard speichern	X	X	X	X
Lead- und Opportunitymanagement				
Opportunitymanagement		X	X	X
Kampagnenübergreifende Auswertungen		X	X	X
Ranking Checklist zur Schnellbewertung von Verkaufschancen		X	X	X
Sales Pipeline		X	X	X
Lead Tracking		X	X	X
Marketing				
Kampagnenmanagement		X	X	X
Serienbrief / -kontakt		X	X	X
Informationsmanager		X	X	X
Kontaktplanung		X	X	X
Dokumentenbeschreibung		X	X	X
Projektmanagement und-abrechnung				
Vorlagen anlegen		X	X	X
Plantafel			X	X
Projektverwaltung		X	X	X
Projektvorgang bearbeiten (Aktivitäten, Workflow)		X	X	X
Vorgangsschecklisten und Fragenkataloge		X	X	X
Nachkalkulation			X	X
Zeiterfassung, -überwachung und -auswertung			X	X
Ressourcenbeschreibung			X	X
Ressourcenkompetenzen			X	X
Servicemanagement				
Objektmanagement			X	X
Ticketerrfassung mit Zeiten, Fremdkosten und Planung			X	X
Reservieren von Seriennummern der Artikel im Ticket			X	
Periodische Abrechnung			X	
Vorbeugende Wartung			X	
Helpdesk			X	X
Vorgangsschecklisten und Fragenkataloge			X	X
Service Level Agreement				
Service Level Agreements			X	
Zuschlagsverwaltung			X	
Erweitertes Abrechnungsmodell			X	
Ticketeskalationsmanagement			X	
Zeitonenmanagement			X	
Control				
3 Sicht	X	X	X	X
Unbeschränkte Anzahl Sichten		X	X	X
Erstellen und bearbeiten frei definierbarer SQL Berichte			X	X
Eskalationsmanagement		X	X	X
Export zu Microsoft Excel	X	X	X	X
Verwaltung				
Einstellungen der erweiterten Benutzerverwaltung			X	
Einschränken der Zugriffsrechte auf Klassen und Berichte			X	X
Mehrsprachig anpassbare Benutzeroberfläche			X	